

11.10.2019
VYSOKÉ TATRY

WORKSHOP

VEDENIE EMPATICKÉHO ROZHOVORU V ZDRAVOTNÍCKOM ZARIADENÍ

OBSAH WORKSHOPU:

Naučíte sa ako viesť empatický rozhovor s klientom, ako rozpoznať a zvládať svoje emócie, ako vhodne reagovať na emócie druhých.

Dozviete sa aký zmysel a význam má hnev v našom živote. Povieme si ako fungujú naše naučené obranné mechanizmy a ako ich môžeme zvládať a efektívne predchádzať napätiam a nedorozumeniam. Objavíte aké zmysluplné je vhodné používanie slov a ako nás efektívne vedenie empatického rozhovoru môže chrániť pred vyhorením. Uvedomíte si, že máte všetko preto aby ste dokázali zvládať náročné situácie. Zistíte aké sú užitočné mediačné a facilitačné zručnosti v každodennej práci v zdravotníckom zariadení.

workshopom vás bude sprevádzať lektorka, mediátorka a life koučka
Mgr. Eva Račková, PhD., ACC
tel.: 0910 842 900
www.rozvojosobnosti.org

workshop je ukážkou Akreditovaného študijného programu sústavného vzdelávania v rozsahu 40 hodín/30 kreditov.